ALLEGATO B - GARANZIA E ASSISTENZA: SINTESI PER IL CLIENTE

GARANZIA LEGALE
La garanzia legale sui beni nuovi dura 24 mesi dalla consegna e copre i difetti originari di conformità. Il Cliente deve rivolgersi al Venditore.

NON RIENTRANO NELLA GARANZIA
I danni causati da terreno non idoneo, tagli, forature, abrasioni, sovrapressione, uso improprio di prodotti chimici, gelo, calore eccessivo, errato rimessaggio, riparazioni non corrette, manomissioni o altre cause esterne non rientrano nella garanzia. Non sono coperti dalla garanzia i costi per acqua, prodotti chimici, sale, energia elettrica o altri materiali di consumo. I danni a persone o a cose non sono coperti dalla garanzia. Restano fermi i diritti e le responsabilità inderogabili previsti dalla legge.

Per aprire una richiesta di assistenza

- numero d'ordine o prova d'acquisto;
- prodotto/modello e, se applicabile, dimensione della piscina;
- lotto o identificativo prodotto;
- descrizione del problema;
- foto e, se utile, video.

Pressione per piscine tonde

Pressione raccomandata: 7-8 PSI. Non superare 10 PSI.

Prodotti chimici

Per la gestione ordinaria il manuale indica, a titolo indicativo, pH 7,2-7,4 e cloro libero 1-3 mg/L (ppm). Rispettare sempre istruzioni e dosaggi dei prodotti utilizzati. Non lasciare pastiglie di cloro o sostanze concentrate direttamente su fondo o pareti e non miscelare direttamente prodotti chimici diversi. I danni causalmente riconducibili a uso improprio, sovradosaggio o contatto diretto con sostanze concentrate non costituiscono difetti originari di conformità, nei limiti previsti dalla legge.

Costi e danni esterni

La garanzia legale si applica ai beni acquistati, inclusi i componenti del Kit Piscina iPoolGo e i prodotti/accessori acquistati singolarmente. Non sono coperti, in quanto tali, i costi per acqua, prodotti chimici, sale, energia elettrica o altri materiali di consumo. I danni a persone o a cose non sono rimedi della garanzia legale sul bene. Restano fermi i diritti e le responsabilità inderogabili previsti dalla legge.

Kit di riparazione e accessori

Con il Kit Piscina iPoolGo è incluso un kit di riparazione con toppe e colla/adesivo idoneo per piccole riparazioni della superficie. Forature, tagli o abrasioni causati da oggetti o eventi esterni non rientrano nella garanzia. In caso di problema alla pompa/sistema di filtrazione, al gonfiatore o a un altro accessorio, sia compreso nel Kit sia acquistato separatamente, contattare l'assistenza prima di effettuare interventi. Se viene accertato un difetto di conformità, la soluzione può riguardare il singolo prodotto, accessorio o componente; quando fa parte di un Kit, la sostituzione dell'intero Kit Piscina iPoolGo non è automatica e restano fermi i criteri di legge su riparazione, sostituzione, impossibilità e sproporzione.

Problemi di sicurezza

In caso di cedimenti, deformazioni anomale o perdite importanti, interrompere l'uso, non continuare a riempire o pressurizzare e contattare subito l'assistenza.